

| 개인정보파일의 명칭 | 부서명 | 개인정보파일의 운영 근거 | 개인정보파일의 운영 목적 | 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 | 개인정보의 보유기간 |
|--------------------------|----------|--|--|--|--------------------------|
| | | | | 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) | |
| 도시철도관계 위탁 교육생 정보 | 철도인재기술원 | - 정보주체의 동의(학적부) - 철도안전법 시행령 제63조의2 - 철도안전법시행규칙 제20조(별지 제12호서식-수료증) - 철도안전법시행규칙 제20조 6항(철도종사자 등에 관한 교육훈련시행지침 23조 3항관련 철도안전 정보의 종합관리 등 - 수료증 철도안전종합포탈관리 | - 도시철도관계 위탁 교육생 관리 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, 주민등록번호:필수 기타:필수() 기타() | 10년 |
| 시설물대관 현황 | 철도인재기술원 | 개인정보보호법 15조 제1항 제4호 | 교육시설 외부대관 | 이름:필수, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장연락처, 직장주소 기타:필수() 기타() | 3년 |
| 제2종 전기차량 운전면허 일반인 교육생 정보 | 철도인재기술원 | - 정보주체의 동의(학적부) - 철도안전법 시행령 제63조의2 - 철도안전법 시행규칙 제20조 별지 제12호서식(수료증) - 철도안전법 시행규칙 제20조제6항(철도종사자 등에 관한 교육훈련시행지침 23조제3항 철도안전 정보의 종합관리 등 - 수료증, 철도안전종합포탈관리, 응시원서, 응시원서, 신체검사판정서) | - 제2종 전기차량 운전면허 일반인 교육생 관리 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, 주민등록번호:필수 기타:필수() 기타() | 10년 |
| 공익신고센터 신고자 내역 | 감사실 | -정보주체의 동의-공익신고처리및신고자보호등에관한운영지침 -공사 기록물분류 기준표 상 특별조사 | -민원서비스 제공 및 처리내역 보유 | 이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수 기타:필수() 기타() | 10년 |
| 토지보상대상자현황 | 건설계획처 | -공익사업을 위한 토지 등의 취득 및 보상에 관한 법률 시행령 제50조의2제1항제1호내지제6호 | -토지 등의 취득 및 보상을 위한 보상대상자 관리 | 이름:필수, 생년월일, 집연락처, 집주소:필수, 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호:필수 기타:필수() 기타() | 영구 |
| 전직원명부 | 경영지원처 | 개인정보보호법 제15조제1항제2호 및 제4호 | 부산교통공사 임직원 관리 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장연락처, 주민등록번호:필수, 노동조합·정당의 가입·탈퇴:필수 기타:필수() 기타() | 준영구 |
| 퇴직자명부 | 경영지원처 | 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호 근로기준법 제39조 | 부산교통공사 퇴직자 제증명 발급 | 이름:필수, 생년월일:필수 기타:필수(경력사항) 기타() | 준영구 |
| 4호선 탐방학습 예약자 정보 | 경전철운영사업소 | -정보주체의 동의(보유기간 산정 근거) -표준 개인정보 보호지침[별표1] | 4호선 탐방학습 예약자 관리 | 이름:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수() 기타(방문기관명) | 1년 |
| 휴메트로 기자단 명단 | 홍보실 | - 정보주체 동의 - 소득세법 제145조 및 제164조 - 국세기본법 시행령 제68조 제3항 | 공사 소셜미디어 기자단 선발 및 활동비 지급 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 주민등록번호:필수 기타:필수(SNS계정주소) 기타() | 5년 |
| 부산도시철도 1번가 시민 경영제안 명단 | 기획예산실 | 정보주체의 동의 | 공사에서 추진하는 각종 사업과 관련하여, 디자인 선정·명칭 공모·테마별 시민 아이디어 공모 및 설문조사 등 실시 | 이름:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수() 기타() | 기타 (2년간 보존 후 자동 파기) (2년) |
| 예산참여방 | 기획예산실 | - 정보주체의 동의-예산낭비신고센터 운영계획(예산재무팀-444, 2007.03.12.) - 공공기록물관리예관법률시행령 제26조(보존기간)/[별표1]5년2호 | - 민원서비스 제공 및 처리내역 보유 | 이름:필수, 집연락처:필수, E-Mail:필수 기타:필수() 기타() | 5년 |
| 학자금 이증지원 조회 내역 | 노사협력처 | - 정보주체의 동의 - 한국장학재단법 제50조의5 | - 학자금보조 대상자 선발 및 적격여부 판단 - 법령상 의무이행 등 | 이름, 주민등록번호 기타:필수() 기타() | 기타 (졸업시까지) (년) |
| 노포차량사업소 체육시설물 사용 신청자 정보 | 노포차량사업소 | 정보 주체의 동의 | 체육시설물 이용 신청 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처), E-Mail:필수 기타:필수() 기타() | 3년 |
| 3호선 체험학습 예약자 정보 | 대저차량사업소 | 정보주체의 동의(보유기간 산정 근거) 표준 개인정보 보호지침[별표1] | 3호선 도시철도 체험학습 예약자 관리 | 이름:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수() 기타() | 1년 |
| 대저차량사업소 체육시설물 사용 신청자 정보 | 대저차량사업소 | 개인정보보호법 제15조, 정보 주체의 동의 | 체육시설물 사용신청 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수() 기타() | 3년 |
| 시민제안 제안자 정보 | 철도인재기술원 | - 정보주체의 동의 | - 민원 및 포상 등 관리 | 이름:필수, 집연락처, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail 기타:필수() 기타() | 3년 |
| 홈페이지회원정보 | 기획예산실 | - 정보주체의 동의 | - 홈페이지서비스운영관리 | 이름:필수, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수 기타:필수() 기타() | 기타 (회원 탈퇴 시까지) (2년) |

| 개인정보파일의 명칭 | 부서명 | 개인정보파일의 운영 근거 | 개인정보파일의 운영 목적 | 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 | 개인정보의 보유기간 |
|-------------------------|---------|---|--|--|-----------------------------------|
| | | | | 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) | |
| 신평차량사업소 체육시설물 사용 신청자 정보 | 신평차량사업소 | "정보주체의 동의" 명시 | 신평체육관 이용 승인, 수입처리, 현금영수증 발급 등 | 이름:필수, 집주소, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수() 기타() | 3년 |
| 안전지킴이 명단 | 안전관리처 | - 정보주체의 동의 | 안전지킴이 명단 관리 | 이름:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수() 기타() | 1년 |
| 중대재해예방 신고센터 신고자 정보 | 안전관리처 | - 정보주체의 동의 - 시민안전신고센터 운용계획 보고(안전관리실-3582, 2009.07.08.) - 공공기록물관리예관법률시행령제25조(기록관리기준표), 제26조(보존기간)/보존기간표/고충민원 | - 홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리내역 보유 | 이름:필수, 집연락처:필수, E-Mail:필수 기타:필수() 기타() | 10년 |
| 고객모니터 명단 | 여객사업처 | - 정보주체의 동의 | 고객모니터 모집·선발·관리 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수 기타:필수() 기타() | 1년 |
| 고객의 소리 민원인 정보 | 여객사업처 | - 정보주체의 동의 - 민원사무 처리에 관한 법률 - 공사 고객의소리 통합관리시스템 운용예규 | 홈페이지를 통한 민원서비스 제공 및 처리 내역 보유 | 이름:필수, 생년월일, 집연락처, 집주소:필수, 핸드폰(연락처), E-Mail 기타:필수() 기타() | 10년 |
| 단체승차권 발급 내역 | 여객사업처 | - 정보주체의 동의 - 단체승차권 시험운용 및 업무요령 통보(운수-000627, 2004.03.18)-표준개인정보보호지침(별표1)1년1호 | - 단체승차권 예약 및 발매자 확인 | 이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail, 직장연락처:필수 기타:필수() 기타() | 1년 |
| 부가운임납부안내장 발부 내역 | 여객사업처 | - 정보주체의 동의 - 부산교통공사설치조례제10조 - 여객운송규정 | - 부정승차시 현금미소지 고객을 대상으로 추후 납부 안내 (본인확인절차) | 이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수() 기타() | 3년 |
| 부산도시철도 승차권 거래정보 | 여객사업처 | 전자금융거래법 제22조, 대중교통법 제10조의5, 개인정보 보호법 제15조 | 도시철도 여객운송 서비스 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 | 기타:필수(교통카드번호 또는 승차권번호, 승하차역, 승하차시간 ※ 승차권번호 : QR승차권(1회용승차권), 모바일승차권 번호) 기타() | 1년 |
| 부산도시철도 앱 비회원정보 | 여객사업처 | 정보주체 동의, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조 | 부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공 | 핸드폰(연락처), E-Mail:필수 기타:필수(스마트폰UUID) 기타() | 5년 |
| 부산도시철도 앱 회원정보 | 여객사업처 | 정보주체 동의, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6조 | 부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공 | 이름:필수, 생년월일:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail 기타:필수(본인인증정보(CI), 스마트폰UUID) 기타(성별, 거주지(시/군/구)) | 5년 |
| 여객운임영수증 발급 내역 | 여객사업처 | - 철도사업법제10조-부산교통공사설치조례제10조 - 개인정보 보호법 제15조제1항제4호 - 여객운송규정 | - 각종 승차권 구입 및 부가운임 납부 후 여객이 해당 승차권을 구입하거나 부가운임을 납부하였음을 증명하기 위한 영수증 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수() 기타() | 3년 |
| 유아용 교통카드 이용자 정보 | 여객사업처 | 정보주체의 동의 | 유아용 교통카드 사용자 관리 | 이름:필수, 생년월일:필수 기타:필수(가족관계) 기타() | 기타 (유아용 교통카드 이용자 만 6세 도달시 파기) (년) |
| 이동약자 편의시설 문자서비스 신청 현황 | 여객사업처 | 정보주체의 동의 | 장애인 등 이동 약자에게 엘리베이터 고장 등 운행정보를 제공함으로써 이동약자의 이용 편의 및 고객 만족도 향상에 기여 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail 기타:필수() 기타() | 기타 (고객의 파기요청시) (년) |
| 주문제승차권 발급 내역 | 여객사업처 | - 정보주체의 동의 - 주문제승차권 개선(안)(영업-004773, 2007.12.27)-표준개인정보보호지침(별표1)1년1호 - 부가가치세법 제32조 | - 주문제승차권 예약 및 발매자 확인 | 이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, 직장연락처:필수 기타:필수() 기타() | 1년 |
| 임대 영업관리 현황 | 회계자산처 | - 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 제14조, 동법 시행령 제139조 - 상가건물 임대차보호법 제4조 - 정보주체의 동의 | - 광고 임대 시설을 계약자 관리 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, 주민등록번호:필수 기타:필수() 기타() | 10년 |
| 호포차량사업소 체육시설물 사용 신청자 정보 | 호포차량사업소 | 정보 주체의 동의 | 체육시설물 이용신청 https://intra.privacy.go.kr/pim/mng/new/personalInfoFileChangeForm.do# | 이름:필수, 생년월일:필수, 집주소, 핸드폰(연락처):필수, 직장주소 기타:필수() 기타() | 3년 |
| 문화이벤트 신청자 정보 | 홍보실 | - 정보주체의 동의 · 공사 문화사업 추진계획【홍보문화실-364(2024.01.25.)】 | 문화이벤트 신청자 모집 및 선발 | 이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장연락처:필수 기타:필수() 기타() | 기타 (이벤트·강좌·행사의 목적달성 시점까지) (일) |

| 개인정보파일의 명칭 | 부서명 | 개인정보파일의 운영 근거 | 개인정보파일의 운영 목적 | 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 | 개인정보의 보유기간 |
|--------------|-------|---|------------------|--|------------|
| | | | | 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) | |
| 시설물활영 신청자 정보 | 홍보실 | - 정보주체의 동의 - 공사 시설물활영허가지침 제10조 | 시설물 활영 승인 관리 | 이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수 기타:필수(신분증 사본(생년월일(뒷자리 마스킹), 증명사진) 법인 외 개인한정 필수) 기타() | 1년 |
| 부가가치세 신고내역 | 회계자산처 | - 부가가치세법 제32조(세금계산서 등) - 전자세금계산서 자동검증 시스템 구축 보고(재정예산실-12992) | - 부가가치세 신고 내역 관리 | 이름:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처), E-Mail:필수, 주민등록번호:필수 기타:필수() 기타() | 5년 |