

1. 「개인정보 처리방침」 신구조문대비표

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]										
제1조(개인정보의 처리목적<신 설>) ① 공사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 1. 회원제 서비스 제공 - 콘텐츠 제공 및 본인 식별·인증, 고객의 소리, 체육시설 이용, 도시철도 체험학습, 문화행사 신청 등 공사의 서비스 제공을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 2. 민원 처리 - 온라인 민원 상담, 시민 제안, 고객 모니터, 공익·부패 신고, 예산 낭비 신고, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 3. 계약의 체결 및 이행 - 임대 시설물, 물품 등 계약의 체결 및 이행을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 4. 부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공 - 본인 확인 및 할인 적용, 모바일 승차권 충전, 발매, 도시철도 이용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. <신 설>	제1조(개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 보유 및 이용기간) ① 공사는 다음의 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하여 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. <삭 제> <table data-bbox="1131 949 2119 1225"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>처리 목적</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>회원 서비스 제공</td><td>콘텐츠 제공, 본인 식별 및 인증, 체육시설 이용, 도시철도 체험학습과 같은 공사 서비스 제공</td></tr> <tr> <td>민원 처리</td><td>온라인 민원 상담, 시민 제안, 고객모니터, 공익·부패 신고, 예산 낭비 신고, 처리결과 통보</td></tr> <tr> <td>계약 체결 및 이행</td><td>시설물 임대, 물품 판매와 같은 계약 체결 및 이행</td></tr> <tr> <td>부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공</td><td>본인 확인 및 할인 적용, 모바일 승차권 충전, 발매, 결제, 도시철도 이용</td></tr> </tbody> </table>	구분	처리 목적	회원 서비스 제공	콘텐츠 제공, 본인 식별 및 인증, 체육시설 이용, 도시철도 체험학습과 같은 공사 서비스 제공	민원 처리	온라인 민원 상담, 시민 제안, 고객모니터, 공익·부패 신고, 예산 낭비 신고, 처리결과 통보	계약 체결 및 이행	시설물 임대, 물품 판매와 같은 계약 체결 및 이행	부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공	본인 확인 및 할인 적용, 모바일 승차권 충전, 발매, 결제, 도시철도 이용
구분	처리 목적										
회원 서비스 제공	콘텐츠 제공, 본인 식별 및 인증, 체육시설 이용, 도시철도 체험학습과 같은 공사 서비스 제공										
민원 처리	온라인 민원 상담, 시민 제안, 고객모니터, 공익·부패 신고, 예산 낭비 신고, 처리결과 통보										
계약 체결 및 이행	시설물 임대, 물품 판매와 같은 계약 체결 및 이행										
부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공	본인 확인 및 할인 적용, 모바일 승차권 충전, 발매, 결제, 도시철도 이용										

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]																												
〈신 설〉	② 공사는 다음과 같은 개인정보 법적 근거로 정보주체의 개인정보를 수집 및 이용합니다. 1. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목 <table><tr><th>개인정보파일의 명칭</th><th>처리목적</th><th>개인정보의 항목</th><th>보유 기간</th><th>법적 근거</th></tr><tr><td>부산도시철도 승차권 거래정보</td><td>도시철도 여객운송 서비스 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산</td><td>교통카드번호 또는 승차권번호, 승·하차역, 승·하차시간</td><td>1년</td><td>「전자금융거래법」 제22조 「대중교통법」 제10조의5 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제3호, 제4호</td></tr><tr><td>전자지급 결제 거래정보</td><td>모바일승차권 전자지급 결제 서비스 제공 (결제·승인·처리·정산·환불)</td><td>주문번호</td><td>5년</td><td>「전자상거래법」 제6조 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제4호</td></tr></table> 2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목(요약) <table><tr><th>개인정보파일의 명칭</th><th>처리목적</th><th>개인정보의 항목</th><th>보유 기간</th></tr><tr><td>부산도시철도 앱 회원정보</td><td>부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공</td><td>[본인] 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 본인인증정보(CI), 스마트폰UUID [법정대리인] 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처)</td><td>5년</td></tr><tr><td>부산도시철도 앱 비회원정보</td><td>부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공</td><td>핸드폰(연락처), E-Mail, 스마트폰UUID</td><td>5년</td></tr></table> ② 공사가 「개인정보보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다. ※ 열람 방법: 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 민원 마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보 파일 목록검색 → 기관명‘부산교통공사’입력 후 검색	개인정보파일의 명칭	처리목적	개인정보의 항목	보유 기간	법적 근거	부산도시철도 승차권 거래정보	도시철도 여객운송 서비스 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산	교통카드번호 또는 승차권번호, 승·하차역, 승·하차시간	1년	「전자금융거래법」 제22조 「대중교통법」 제10조의5 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제3호, 제4호	전자지급 결제 거래정보	모바일승차권 전자지급 결제 서비스 제공 (결제·승인·처리·정산·환불)	주문번호	5년	「전자상거래법」 제6조 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제4호	개인정보파일의 명칭	처리목적	개인정보의 항목	보유 기간	부산도시철도 앱 회원정보	부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공	[본인] 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 본인인증정보(CI), 스마트폰UUID [법정대리인] 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처)	5년	부산도시철도 앱 비회원정보	부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공	핸드폰(연락처), E-Mail, 스마트폰UUID	5년	② 공사는 다음과 같이 정보주체의 개인정보를 처리합니다. 개인정보 파일별 상세한 내용은 아래의 안내를 통해 확인할 수 있습니다. ※ 확인 방법: 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명 “부산교통공사” 입력 후 검색
개인정보파일의 명칭	처리목적	개인정보의 항목	보유 기간	법적 근거																									
부산도시철도 승차권 거래정보	도시철도 여객운송 서비스 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산	교통카드번호 또는 승차권번호, 승·하차역, 승·하차시간	1년	「전자금융거래법」 제22조 「대중교통법」 제10조의5 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제3호, 제4호																									
전자지급 결제 거래정보	모바일승차권 전자지급 결제 서비스 제공 (결제·승인·처리·정산·환불)	주문번호	5년	「전자상거래법」 제6조 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제4호																									
개인정보파일의 명칭	처리목적	개인정보의 항목	보유 기간																										
부산도시철도 앱 회원정보	부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공	[본인] 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 본인인증정보(CI), 스마트폰UUID [법정대리인] 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처)	5년																										
부산도시철도 앱 비회원정보	부산도시철도 앱 모바일 승차권 서비스 제공	핸드폰(연락처), E-Mail, 스마트폰UUID	5년																										

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]										
제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) ① 공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집할 때, 동의받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리합니다. ② 공사에서 처리하는 개인정보의 보유기간은 다음과 같습니다. ※ 열람 방법: 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 민원 마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보 파일 목록검색 → 기관명‘부산교통공사’입력 후 검색	제2조(개인정보파일의 등록 현황) ① 공사는 다음의 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하여 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. ※ 확인 방법: 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명 “부산교통공사” 입력 후 검색										
제3조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항) ① 공사는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위해 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정 대리인으로부터 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. ② 공사는 14세 미만 아동의 개인정보를 동의를 통해 수집할때에는 법정대리인의 동의 여부를 인증정보로 확인하거나 서면동의 를 받으며, 서면동의를 받을 시에는 대리인의 신분과 가족 관계 확인 등을 통해 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.	제3조(만14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항) ① 공사는 만14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다. ② 공사는 만14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 법정대리인의 동의를 얻기 위한 필요 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 여부를 인증정보로 확인하거나 서면으로 동의를 받으며, 서면 동의를 받을 시에는 대리인의 신분과 가족관계 확인 등을 통해 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.										
제4조(개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목) ① ~ ③ (생 략) 〈 신 설 〉	제4조(개인정보 영향평가 수행 결과) 〈 삭 제 〉 ① 공사는 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다. ② 공사는 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다. <table><tr><th>개인정보파일의 명칭</th><th>개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목</th><th>영향평가 수행연도</th></tr><tr><td>부산도시철도 승차권 거래정보</td><td>교통카드번호 또는 승차권번호, 승·하차역, 승·하차시간</td><td rowspan="3">2024년</td></tr><tr><td>부산도시철도 앱 회원정보</td><td>이름, 생년월일, 핸드폰번호, E-mail, 본인인증정보(CI), 스마트폰UUID, 성별, 거주지(시군구)</td></tr><tr><td>부산도시철도 앱 비회원정보</td><td>핸드폰번호, 스마트폰UUID</td></tr></table>	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	영향평가 수행연도	부산도시철도 승차권 거래정보	교통카드번호 또는 승차권번호, 승·하차역, 승·하차시간	2024년	부산도시철도 앱 회원정보	이름, 생년월일, 핸드폰번호, E-mail, 본인인증정보(CI), 스마트폰UUID, 성별, 거주지(시군구)	부산도시철도 앱 비회원정보	핸드폰번호, 스마트폰UUID
개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	영향평가 수행연도									
부산도시철도 승차권 거래정보	교통카드번호 또는 승차권번호, 승·하차역, 승·하차시간	2024년									
부산도시철도 앱 회원정보	이름, 생년월일, 핸드폰번호, E-mail, 본인인증정보(CI), 스마트폰UUID, 성별, 거주지(시군구)										
부산도시철도 앱 비회원정보	핸드폰번호, 스마트폰UUID										

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]							개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]						
제5조(개인정보의 제3자 제공<신 설>)							제2조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)						
① 공사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 1 ~ 9. (생 략)							① 공사는 정보주체의 동의를 받거나, 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. <삭 제> ② (현행과 같음)						
연번	개인정보 파일명	제공받는자	이용 목적	제공항목	법률근거	보유 기간	개인정보파일의 명칭	제공받는자	제공목적	제공항목	보유 기간	관련 근거	
1	(생 략)						(현행과 같음)						
2													
3	도시철도 관제 위탁 교육생 정보	국토교통부 장관	철도안전 정보의 종합관리	이름, 집 주소, 집 연락처, 핸드폰, 생년월일, 주민등록번호, 사진	철도안전법 시행령 제63조의2	10년	도시철도 관제 <삭 제> 교육생 정보	국토교통부 장관	철도안전 정보 종합관리	이름, 집주소, 집연락처, 핸드폰(연락처), 생년월일, 사진, 주민등록번호	10년	「철도안전법 시행령」 제63조의2	
4	(생 략)						(현행과 같음)						
5													
6													
7													
8													
제6조(개인정보의 제3자 제공)							제6조(추가적인 이용·제공 판단 기준)						
① ~ ③ (생 략) <신 설>							<삭 제> ① 공사는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제14조의2 제2항 각 호에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인 정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. ② 이에 따라 공사는 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위하여 다음과 같은 사항을 고려하였습니다. 1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부 3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부						

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]			
〈신 설〉	개인정보파일의 명칭	고려사항 및 판단결과		비고
	부산도시철도 승차권 거래정보	1. 당초 수집 목적과 관련성 여부	○	여객운송 서비스 계약 및 제공에 따른 교통카드 사용 관련 요금정산
		2. 개인정보 추가 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성 여부	○	요금정산을 위한 승차권 거래정보의 추가적인 이용 또는 제공
		3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부	○	교통카드 사용에 따른 정보주체의 정확한 요금정산
		4. 안전성 확보에 필요한 조치 여부	○	전용선을 통한 개인정보의 안전한 연계
제7조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법) ① ~ ⑧ (생 략) 〈신 설〉				
제7조(개인정보 처리 위탁에 관한 사항) 〈삭 제〉 ① 공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. ② 공사는 위탁계약 체결 시, 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. ③ 「개인정보 보호법」 제26조제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁 하는 경우 공사의 동의를 받고 있으며, 본 개인정보 처리방침을 통하여 재수탁자와 재수탁하는 업무의 내용을 공개하고 있습니다. ④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.				

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]																
제8조(개인정보의 파기절차 및 파기방법) ① ~ ③ (생 략) 1. (생 략) 2. 파기 기한 3. 파기 방법 공사는 개인정보(또는 개인정보 파일)의 보유기간이 경과했거나 처리 목적이 달성된 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 다음과 같이 파기합니다. 가 ~ 나. (생 략)	제8조(개인정보의 파기절차 및 파기방법) ① ~ ③ (현행과 같음) 1. (현행과 같음) 〈삭 제〉 2. 파기 방법 공사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. 〈삭 제〉																
제9조(개인정보의 안전성 확보 조치<신 설>) ① 공사는 「개인정보보호법」제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다. <table border="1" data-bbox="123 778 1115 1050"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>조치내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>관리적 조치</td><td>내부 관리 계획 수립 및 시행, 개인정보 취급자 지정 및 최소화, 취급자에 대한 정기적 교육 시행, 개인정보 접근권한 부여 정책 수립 및 시행 등</td></tr> <tr> <td>기술적 조치</td><td>개인정보 처리시스템 등의 접근권한 관리 및 접근기록 보관, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 및 점검</td></tr> <tr> <td>물리적 조치</td><td>정보시스템실 출입통제 절차 수립 및 운영, 문서 보안을 위한 잠금장치 사용</td></tr> </tbody> </table> ※ 공사는 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 「개인정보보호법」에서 요구하는 안전성 확보조치 <신 설>외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다.	구분	조치내용	관리적 조치	내부 관리 계획 수립 및 시행, 개인정보 취급자 지정 및 최소화, 취급자에 대한 정기적 교육 시행, 개인정보 접근권한 부여 정책 수립 및 시행 등	기술적 조치	개인정보 처리시스템 등의 접근권한 관리 및 접근기록 보관, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 및 점검	물리적 조치	정보시스템실 출입통제 절차 수립 및 운영, 문서 보안을 위한 잠금장치 사용	제9조(개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항) ① 공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 필요한 관리적·기술적·물리적 조치를 아래와 같이 이행하고 있습니다. <table border="1" data-bbox="1120 778 2112 1050"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>〈삭 제〉내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>관리적 조치</td><td>내부관리계획 수립 및 시행, 정기적인 직원교육, 전담인력 운영, 개인정보 처리 현황 점검</td></tr> <tr> <td>기술적 조치</td><td>개인정보처리시스템에 대한 접근권한 관리 및 취약점 점검 및 보완, 접근통제, 인터넷망 및 내부망 분리, 접속기록의 보관 및 점검, 개인정보 암호화, 보안프로그램 설치 및 운영</td></tr> <tr> <td>물리적 조치</td><td>전산실, 문서고 등의 통제구역 지정 및 접근통제, 서류 및 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체 반출·입 통제</td></tr> </tbody> </table> ② 공사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 「개인정보보호법」에서 요구하는 안전성 확보조치 사항 외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다.	구분	〈삭 제〉내용	관리적 조치	내부관리계획 수립 및 시행, 정기적인 직원교육, 전담인력 운영, 개인정보 처리 현황 점검	기술적 조치	개인정보처리시스템에 대한 접근권한 관리 및 취약점 점검 및 보완, 접근통제, 인터넷망 및 내부망 분리, 접속기록의 보관 및 점검, 개인정보 암호화, 보안프로그램 설치 및 운영	물리적 조치	전산실, 문서고 등의 통제구역 지정 및 접근통제, 서류 및 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체 반출·입 통제
구분	조치내용																
관리적 조치	내부 관리 계획 수립 및 시행, 개인정보 취급자 지정 및 최소화, 취급자에 대한 정기적 교육 시행, 개인정보 접근권한 부여 정책 수립 및 시행 등																
기술적 조치	개인정보 처리시스템 등의 접근권한 관리 및 접근기록 보관, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 및 점검																
물리적 조치	정보시스템실 출입통제 절차 수립 및 운영, 문서 보안을 위한 잠금장치 사용																
구분	〈삭 제〉내용																
관리적 조치	내부관리계획 수립 및 시행, 정기적인 직원교육, 전담인력 운영, 개인정보 처리 현황 점검																
기술적 조치	개인정보처리시스템에 대한 접근권한 관리 및 취약점 점검 및 보완, 접근통제, 인터넷망 및 내부망 분리, 접속기록의 보관 및 점검, 개인정보 암호화, 보안프로그램 설치 및 운영																
물리적 조치	전산실, 문서고 등의 통제구역 지정 및 접근통제, 서류 및 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체 반출·입 통제																

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]															
제10조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) ① ~ ③ (생략) 〈신설〉	제10조(가명정보 처리에 관한 사항) 〈삭제〉 ① 공사는 「개인정보 보호법」 제28조의2에 따라 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등의 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 다음과 같이 활용하고 있습니다. ② 공사는 「개인정보 보호법」 제28조의4에 따라 가명정보의 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적·물리적 조치를 아래와 같이 이행하고 있습니다. <table><tr><th>구분</th><th>내용</th></tr><tr><td>관리적 조치</td><td>내부관리계획 수립 및 시행, 정기적인 직원교육, 가명정보 처리 현황 점검</td></tr><tr><td>기술적 조치</td><td>가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별 방지, 보안프로그램 설치 및 운영</td></tr><tr><td>물리적 조치</td><td>전산실, 문서고 등의 통제구역 지정 및 접근통제</td></tr></table>	구분	내용	관리적 조치	내부관리계획 수립 및 시행, 정기적인 직원교육, 가명정보 처리 현황 점검	기술적 조치	가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별 방지, 보안프로그램 설치 및 운영	물리적 조치	전산실, 문서고 등의 통제구역 지정 및 접근통제							
구분	내용															
관리적 조치	내부관리계획 수립 및 시행, 정기적인 직원교육, 가명정보 처리 현황 점검															
기술적 조치	가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별 방지, 보안프로그램 설치 및 운영															
물리적 조치	전산실, 문서고 등의 통제구역 지정 및 접근통제															
제11조(개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준) ① (생략) 〈신설〉	제11조(연계정보 처리에 관한 사항) 〈삭제〉 ① 공사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제23조의5에 따라 연계정보를 다음과 같이 처리하고 있습니다. <table><tr><th colspan="2">구분</th><th>내용</th></tr><tr><td rowspan="2">수집·이용</td><td>목적</td><td>부산도시철도 앱 회원 가입 시 본인 식별 및 인증</td></tr><tr><td>보유 및 이용기간</td><td>회원 탈퇴 후 5년</td></tr><tr><td rowspan="3">제3자 제공</td><td>목적</td><td>모바일 승차권의 구매 및 충전을 위한 동백전 회원가입 여부 확인 및 잔액조회, 결제, 환불</td></tr><tr><td>제공받는자</td><td>부산은행</td></tr><tr><td>보유 및 이용기간</td><td>제공 목적 달성 즉시 파기</td></tr></table>	구분		내용	수집·이용	목적	부산도시철도 앱 회원 가입 시 본인 식별 및 인증	보유 및 이용기간	회원 탈퇴 후 5년	제3자 제공	목적	모바일 승차권의 구매 및 충전을 위한 동백전 회원가입 여부 확인 및 잔액조회, 결제, 환불	제공받는자	부산은행	보유 및 이용기간	제공 목적 달성 즉시 파기
구분		내용														
수집·이용	목적	부산도시철도 앱 회원 가입 시 본인 식별 및 인증														
	보유 및 이용기간	회원 탈퇴 후 5년														
제3자 제공	목적	모바일 승차권의 구매 및 충전을 위한 동백전 회원가입 여부 확인 및 잔액조회, 결제, 환불														
	제공받는자	부산은행														
	보유 및 이용기간	제공 목적 달성 즉시 파기														

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]									
〈신 설〉	② 공사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제23조의6에 따라 연계정보의 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적·물리적 조치를 아래와 같이 이행하고 있습니다. <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>관리적 조치</td><td>내부관리계획 수립 및 시행, 정기적인 직원교육, 연계정보 처리 현황 점검</td></tr> <tr> <td>기술적 조치</td><td>연계정보처리시스템에 대한 접근권한 관리 및 취약점 점검, 접근통제, 연계정보 암호화</td></tr> <tr> <td>물리적 조치</td><td>전산실, 문서고 등의 통제구역 지정 및 접근통제</td></tr> </tbody> </table>	구분	내용	관리적 조치	내부관리계획 수립 및 시행, 정기적인 직원교육, 연계정보 처리 현황 점검	기술적 조치	연계정보처리시스템에 대한 접근권한 관리 및 취약점 점검, 접근통제, 연계정보 암호화	물리적 조치	전산실, 문서고 등의 통제구역 지정 및 접근통제	
구분	내용									
관리적 조치	내부관리계획 수립 및 시행, 정기적인 직원교육, 연계정보 처리 현황 점검									
기술적 조치	연계정보처리시스템에 대한 접근권한 관리 및 취약점 점검, 접근통제, 연계정보 암호화									
물리적 조치	전산실, 문서고 등의 통제구역 지정 및 접근통제									
제12조(개인정보보호 책임자) ① (생 략) 〈신 설〉	제12조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영에 관한 사항) 〈삭 제〉 ① 공사는 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 “쿠키(Cookie)”를 사용합니다. ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일 기기에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동으로 전송됩니다. ③ 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 거부 등의 설정을 할 수 있습니다. <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>쿠키 허용/차단 방법</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">웹 브라우저</td><td>크롬(Chrome) 웹 브라우저 오른쪽 상단 “:” 선택 → 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)</td></tr> <tr> <td>엣지(Edge) 웹 브라우저 오른쪽 상단 “...” 선택 → 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)</td></tr> <tr> <td rowspan="3">모바일 브라우저</td><td>크롬(Chrome) 모바일 브라우저 우측 상단 “:” 선택 > 새 시크릿 탭</td></tr> <tr> <td>사파리(Safari) 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 모든 쿠키 차단</td></tr> <tr> <td>삼성인터넷 모바일 브라우저 아래쪽 “탭” 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작</td></tr> </tbody> </table>	구분	쿠키 허용/차단 방법	웹 브라우저	크롬(Chrome) 웹 브라우저 오른쪽 상단 “:” 선택 → 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)	엣지(Edge) 웹 브라우저 오른쪽 상단 “...” 선택 → 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)	모바일 브라우저	크롬(Chrome) 모바일 브라우저 우측 상단 “:” 선택 > 새 시크릿 탭	사파리(Safari) 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 모든 쿠키 차단	삼성인터넷 모바일 브라우저 아래쪽 “탭” 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작
구분	쿠키 허용/차단 방법									
웹 브라우저	크롬(Chrome) 웹 브라우저 오른쪽 상단 “:” 선택 → 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)									
	엣지(Edge) 웹 브라우저 오른쪽 상단 “...” 선택 → 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)									
모바일 브라우저	크롬(Chrome) 모바일 브라우저 우측 상단 “:” 선택 > 새 시크릿 탭									
	사파리(Safari) 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 모든 쿠키 차단									
	삼성인터넷 모바일 브라우저 아래쪽 “탭” 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작									

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]
제13조(개인정보 열람청구) ① ~ ② (생략) 〈신설〉	제13조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항) 〈삭제〉 ① 정보주체는 공사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있으며, 「개인정보 보호법」 제38조제1항에 따라 대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다. ※ 만14세 미만 아동의 법정대리인은 「개인정보 보호법」 제38조제2항에 따라 해당 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구를 할 수 있습니다. ② 권리 행사는 공사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실수 있으며, 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)을 통해서도 가능합니다. 공사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다. ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2025-4호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. ④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다. ⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다. ⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다. 또한, 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다. ⑦ 공사는 정보주체의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다. ⑧ 공사는 정보주체로부터 권리행사를 청구받은 날로부터 10일 이내 조치하겠습니다. 권리 행사 부서는 '개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서'에서 확인하실 수 있습니다.

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]															
〈신 설〉	개인정보파일 목록 또는 웹사이트 주소 검색 열람 청구 청구주체 확인 및 개인정보 열람범위 확인 개인정보 열람 제한사항 확인 열람결정 통지 (허용/제한/면기) 열람결정 통지 (거부) 열람 정정·삭제, 처리정지 청구 청구주체 확인 및 개인정보 정정·삭제, 처리정지 범위 확인 개인정보 정정·삭제, 처리정지 제한사항 확인 정정·삭제, 처리정지 검과 통지 정정·삭제, 처리정지 청구 제한사항 통지 (거절, 타 법령 관련 사항 등)															
제14조(권익침해 구제방법) ① ~ ② (생 략) 〈신 설〉	제14조(개인정보 보호책임자에 관한 사항) 〈삭 제〉 ① 공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. <table><tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>성명</th><th>연락처</th><th>전자우편주소</th></tr><tr><td>개인정보 보호책임자</td><td>기획예산실</td><td>김현우</td><td>051-640-7125</td><td>hwk9813@humetro.busan.kr</td></tr><tr><td>개인정보 보호담당자</td><td>기획예산실</td><td>박재형</td><td>051-640-7170</td><td>pgh9812@humetro.busan.kr</td></tr></table> ② 정보주체는 공사의 서비스를 이용하시면서 발생한 개인정보 보호 관련 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 공사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.	구분	부서명	성명	연락처	전자우편주소	개인정보 보호책임자	기획예산실	김현우	051-640-7125	hwk9813@humetro.busan.kr	개인정보 보호담당자	기획예산실	박재형	051-640-7170	pgh9812@humetro.busan.kr
구분	부서명	성명	연락처	전자우편주소												
개인정보 보호책임자	기획예산실	김현우	051-640-7125	hwk9813@humetro.busan.kr												
개인정보 보호담당자	기획예산실	박재형	051-640-7170	pgh9812@humetro.busan.kr												

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]						
제15조(개인정보 영향평가 수행에 관한 사항) ① ~ ② (생 략) 〈신 설〉	제15조(개인정보 보호책임자에 관한 사항) 〈삭 제〉 ① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 하겠습니다. <table><tr><th>부서명</th><th>연락처</th><th>전자우편주소</th></tr><tr><td>기획예산실</td><td>[전화] 051-640-7170 / [FAX] 051-640-7181</td><td>pgh9812@humetro.busan.kr</td></tr></table> ② 정보주체는 제1항의 열람청구 부서 이외에 “개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)”을 통해 다음과 같이 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다. ※ 청구절차: 개인정보보호 포털 → 민원서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등 요구 (본인인증 필요) ③ 정보주체는 열람 등 요구에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우 결정통지서에 안내된 방법에 따라 이의제기를 할 수 있고, 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 조치 결과를 안내드립니다.	부서명	연락처	전자우편주소	기획예산실	[전화] 051-640-7170 / [FAX] 051-640-7181	pgh9812@humetro.busan.kr
부서명	연락처	전자우편주소					
기획예산실	[전화] 051-640-7170 / [FAX] 051-640-7181	pgh9812@humetro.busan.kr					
제16조(가명정보 처리에 관한 사항) ① ~ ④ (생 략) 〈신 설〉	제16조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법) 〈삭 제〉 ① 정보주체는 개인정보 침해로 인한 분쟁 해결, 상담 등 피해 구제를 받고자 하는 경우 아래 기관에 신고·상담 등을 신청하실 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다. 1. 개인정보 분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr) 2. 개인정보 침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr) 3. 대검찰청 사이버범죄수사과: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr) 4. 경찰청 사이버안전국: (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr) 5. 개인정보 지우개 서비스: 02-2135-8362 (www.privacy.go.kr) ② 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 「행정심판법」이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. ※ 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)						

개인정보 처리방침 [2026. 5. 1. 시행]	개인정보 처리방침 [2026. 8. 7. 시행]
제17조(개인정보 보호수준 평가 결과) ① (생 략) ② 공사는 <u>전년도</u> 공공기관 개인정보 보호수준 평가 결과 ‘A’ 등급을 획득하였습니다. ③ (생 략)	제17조(개인정보 보호수준 평가 결과) ① (현행과 같음) ② 공사는 <u>2025년도</u> 개인정보 보호수준 평가 결과 “B”등급을 획득하였습니다. ③ (현행과 같음)
제18조(〈신 설〉영상정보처리기기 설치 및 운영) ① 공사는 「개인정보보호법」 제25조 제7항에 따라 다음과 같이 〈신 설〉영상정보처리기기 <u>운영·관리 방침을 수립하여 공개하고</u> 있습니다. <u>〈신 설〉</u>	제18조(고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항) ① 공사는 「개인정보 보호법」 제25조 <u>〈삭 제〉</u> 에 따라 <u>고정형</u> 영상정보처리기기를 <u>설치 및 운영하고</u> 있습니다. ② 공사는 「개인정보 보호법」 제25조제7항에 따라 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 수립 및 시행하고 있으며, 처리하는 개인영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지를 알려드립니다.
제19조(개인정보 처리 방침 변경〈신 설〉) ① 이 개인정보의 처리방침은 2026년 <u>3월 11일</u> 부터 적용됩니다. ② (생 략)	제19조(개인정보 처리 방침 변경에 관한 사항) ① 이 개인정보 처리방침은 2026년 <u>8월 7일</u> 부터 적용됩니다. ② (현행과 같음)